

life-changing
technology

Oticon

Tryghedsordning

Det er svært at undvære sit høreapparat, når det er blevet en vigtig del af ens hverdag. Derfor kommer det ofte som en overraskelse, hvis høreapparatet pludselig bliver væk. Desværre er det kun den første overraskelse.



Oticon Danmark A/S

Kongebakken 9
2765 Smørum

www.oticon.dk

oticon
life-changing **technology**

220050T DK 01.22

Undgå ubehagelige
overraskelser

oticon
life-changing **technology**

Tryghedsordning

Høreapparater, der er anskaffet i Danmark, er som standard omfattet af 4 års garanti. Standardgarantien dækker dog kun ved fejl og mangler ved produktet (fx produktionsfejl). Tygger hunden i dem, eller mistes de i haven eller i skoven, er der ingen garanti.

I denne 4-årige periode kan et nyt høreapparat ikke erhverves med tilskud fra din region. Prisen for et nyt høreapparat vil derfor være flere tusinde kroner højere end det bortkomne.

For at sikre dig bedst muligt kan du tilkøbe Oticons Tryghedsordning til dit høreapparat.

Med Oticons Tryghedsordning slipper du for disse ubehagelige overraskelser, idet denne blandt andet dækker tab af høreapparatet samt skader forårsaget af hændelige uheld.

Din høreklub kan oplyse prisen på tryghedsordningen. Ved anmeldelse af skade vil du blive opkrævet et gebyr, som ligeledes oplyses af høreklubben.

Ordnningen dækker høreapparater og ørepropper, leveret af Oticon. Tilbehør, fx. tv-adapter, ConnectClip eller oplader, er ikke dækket af ordningen.

Får du brug for Oticons Tryghedsordning, skal du kontakte den høreklub, hvor du har købt dit høreapparat. De vil på baggrund af de oplysninger, du giver dem udfylde en elektronisk skadesanmeldelse og sørge for, at dit høreapparat enten bliver repareret eller erstattet med et nyt af samme type – afhængig af skadens art.

Tryghedsordningen gælder fra den dato, du køber dit høreapparat og dækker op til 2 gange i en periode på 48 måneder. Oticons Tryghedsordning dækker skader opstået i hele verden.

Tal med din høreklub, hvis du vil vide mere om Oticons Tryghedsordning.

Dækning

Oticons Tryghedsordning dækker alle hændelige uheld såvel som tyveri. Er du fx uheldig at miste dit høreapparat eller tabe det, så det går i stykker, dækker tryghedsordningen således, at du får et tilsvarende høreapparat. Du kan ikke få udbetalt penge i stedet for.

I henhold til købeloven, er leverandøren af et produkt kun ansvarlig for mangler ved produktet (fx produktionsfejl), mens tryghedsordningen også dækker uheld, bortkomst og tyveri af høreapparatet (samlet betegnet som "skader").

Garantiperiode og dækningsområde

Tryghedsordningen gælder fra den dato, du køber dit høreapparat, og dækker i en periode på 48 måneder og dækker skader opstået i hele verden.

Tillægsordning

Det er kun muligt at gøre brug af ordningen 2 gange på samme øre (fx 2 gange på højre øre), inden for garantiperioden på de 4 år. Du har derfor mulighed for at tegne en tillægsordning. Få oplyst prisen af din høreklub.

Tillægsordningen skal tegnes senest, når du anmelder din anden skade, og dækker et høreapparat.

Tillægsordningen kan ikke tegnes, hvis dine høreapparater er uden for garanti.

Administrationsgebyr

For hver anmeldt skade vil du blive opkrævet et administrationsgebyr. Dette beløb oplyses af din høreklub.

Undtaget dækning

Tryghedsordningen dækker ikke forsætlige skader. Der kan alene opnås dækning for to skader pr. høreapparat i hele garantiperioden. Tilbehør, fx ConnectLine, er dækket af den almindelige garanti på 2 år og er ikke omfattet af Oticons Tryghedsordning

Behandling af persondata

Oticon Denmark A/S indsamler og behandler persondata vedrørende dig, fx dit navn og din adresse, i forbindelse med køb af Oticons Tryghedsordning.

Oticon håndterer denne information i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning og videregiver ikke dine personlige oplysninger.